

# Quelles mesures et quels usages de la mesure dans les interventions en prévention

## 1- Introduction :

- Les limites de la présentation ou les points de repères à partir d'un itinéraire professionnel.
- Quelques définitions : prévention, intervention, trois grandes logiques d'intervention en prévention.

## 2- Réponse à la commande des organisateurs:

- La mesure comme la preuve qui légitime la prescription
- La mesure comme l'épreuve au service d'une construction sociale
- Les mesures éprouvées au service d'un projet intégratif ( éducatif)
- La mesure éprouvante qui dérange l'intervention en prévention( A. Garrigou)

## 3- Réponses à vos demandes d'information:

# Itinéraire professionnel

J'oeuvre comme Conseiller  
en prévention  
pour un organisme de sécurité  
sociale

- *depuis*

- *.... Un certains temps*

- J'œuvre au laboratoire de  
recherche d'Angers

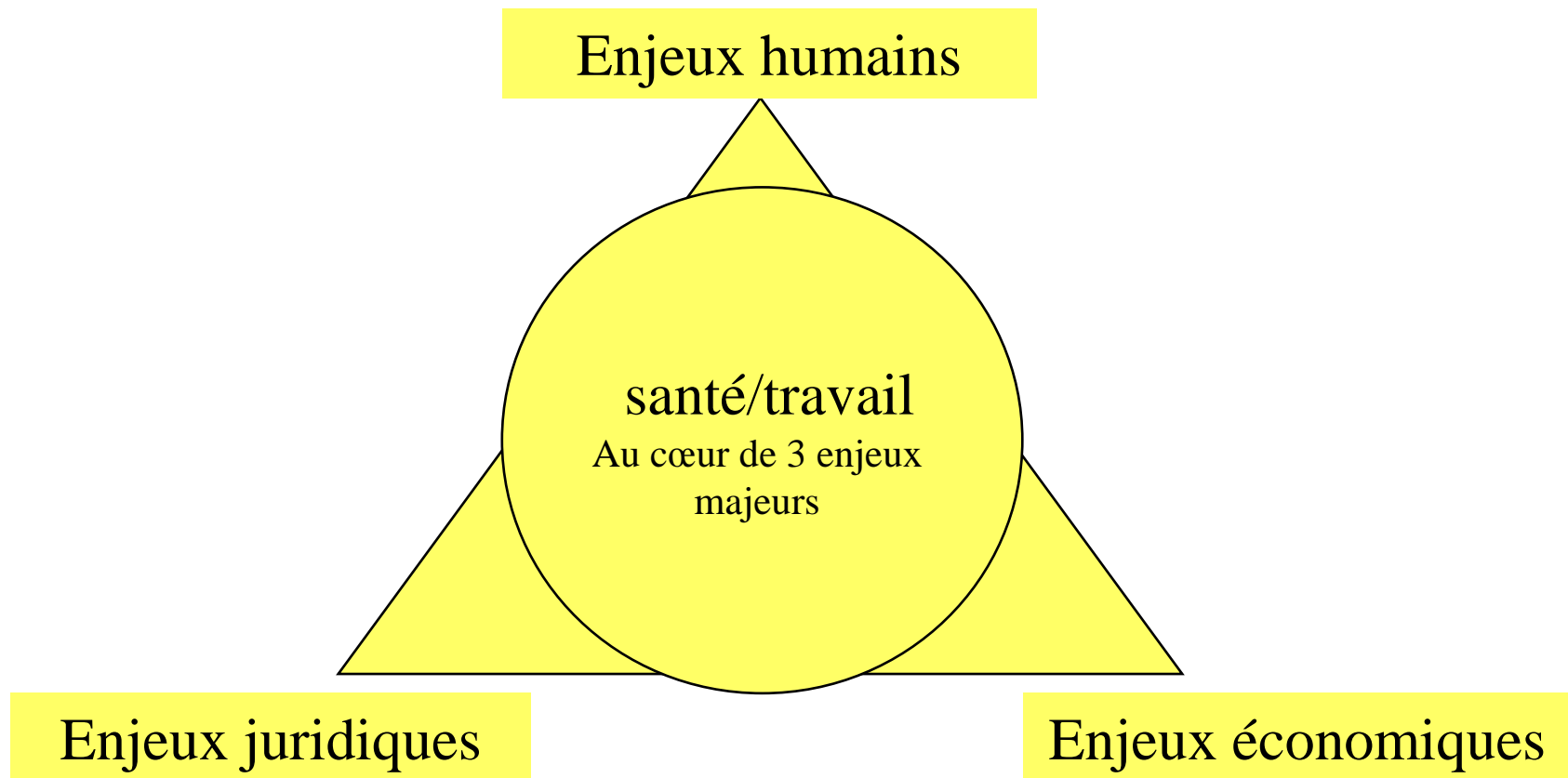
Le LEEST

IFR 132 UPRES EA 4336

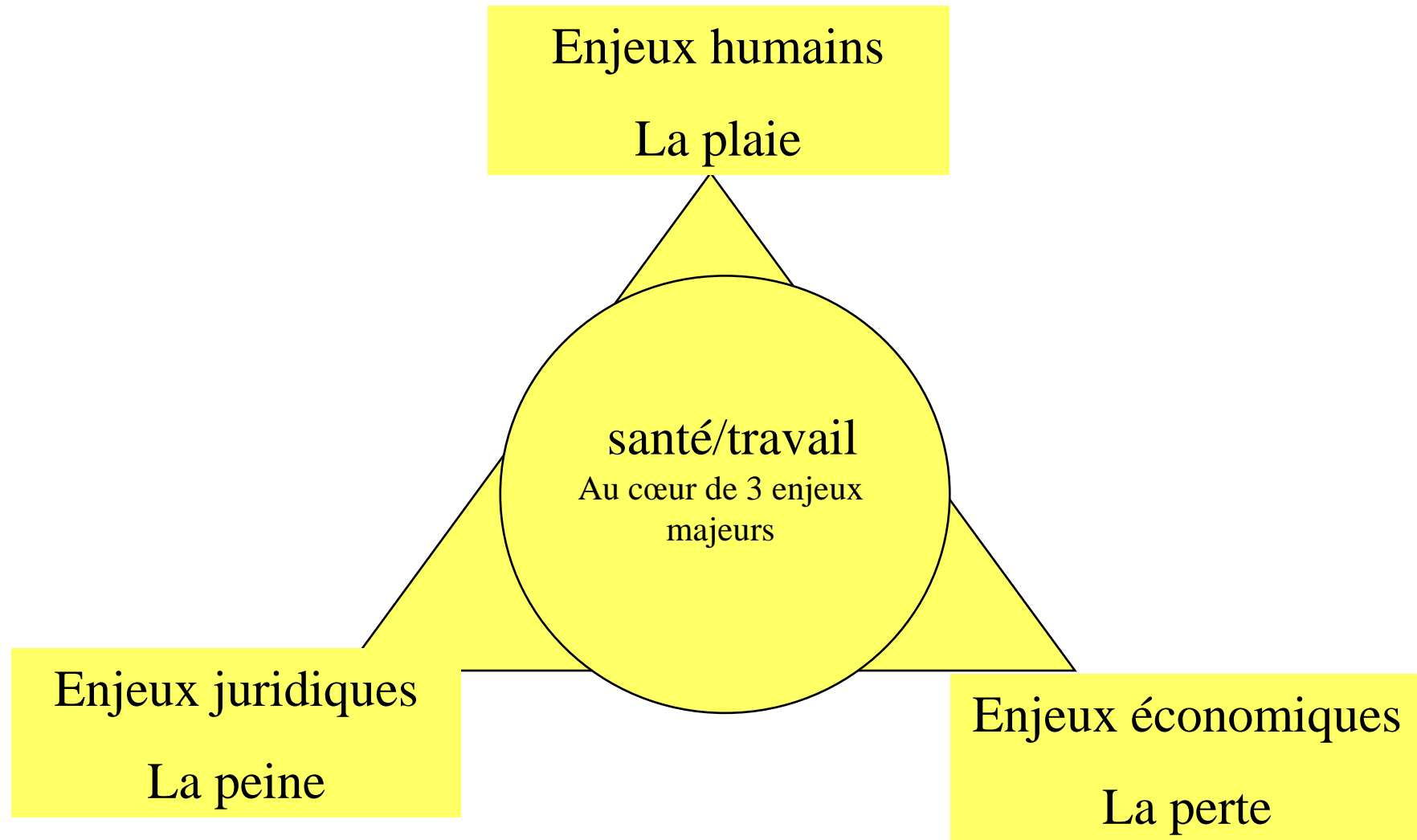
*laboratoire d'épidémiologie et  
d'ergonomie en santé au travail.*

- *récemment*

# Les principaux enjeux du rapport santé/travail.



# Les principaux enjeux de l'insécurité au travail.

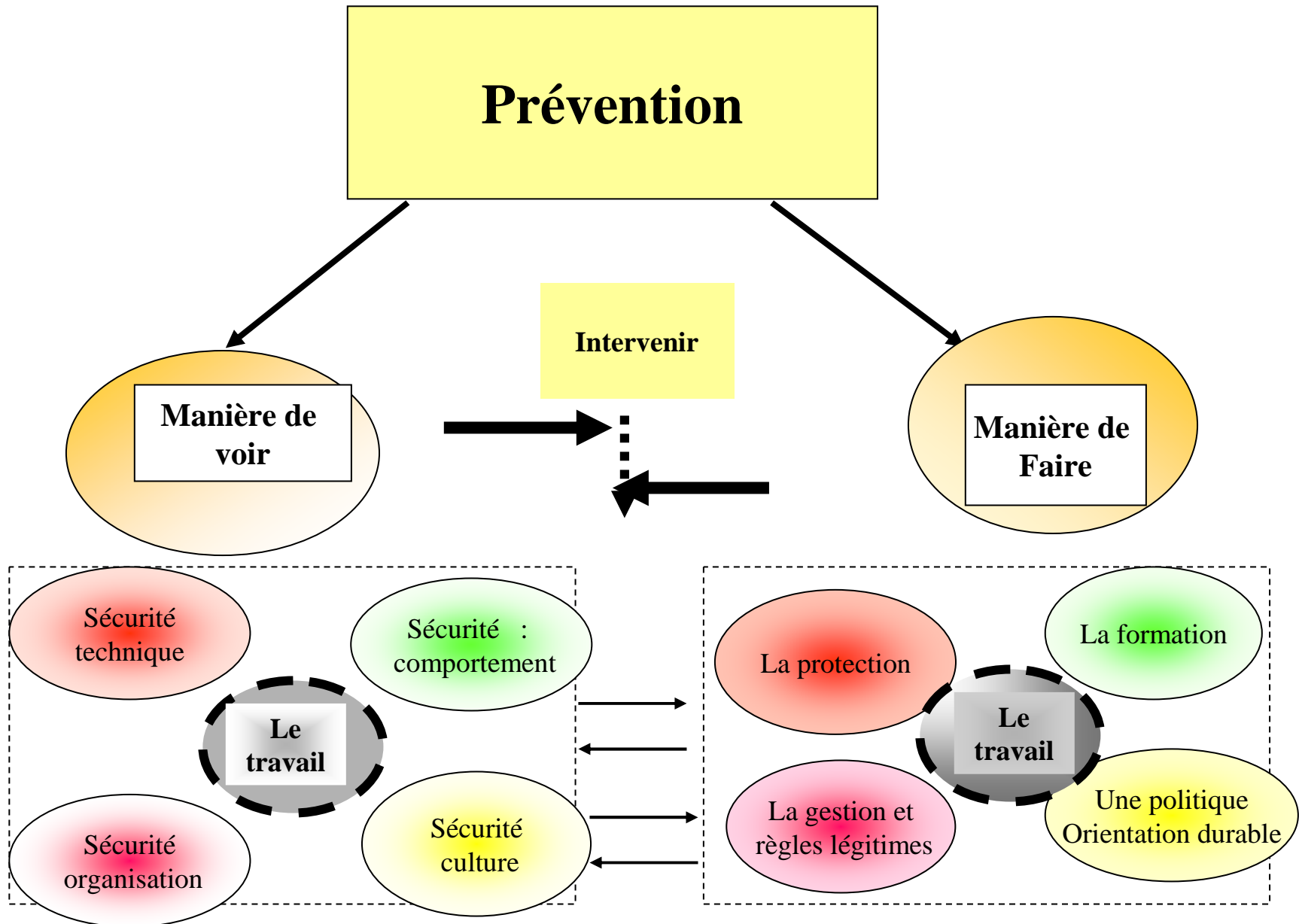


janv.-09

R Brunet LEEST IFR 132 Colloque  
sur la mesure Bordeaux

- Des institutions
- et
- des acteurs institutionnels

**OBLIGATION**  
**d'intervenir pour promouvoir la prévention en**  
**Santé Sécurité au travail**



# **l'intervention**

**venir entre, l'action d'un tiers, deux sens**

**Action intentionnelle des hommes sur leur environnement**

**Infléchir l'ordre des choses**

- **Par voie d'autorité,**
- **Immixtion,**
- **ingérence,**
- **intrusion**

- **Par voie de médiation**
- **Entremise**
- **Intercession**
- **Relation d'aide , d'appui, de concours**

# Évolution des modèles d'intervention

## Intervenir en Santé Sécurité au Travail

### Les modèles prescriptifs

#### Intervention prescriptive

Loi/ règle/et normes

#### Contrôler/expertiser

les situations de travail.

Approche prescriptive du travail.

Contrôler l'application de la loi et la norme pour corriger

Visé la normalisation et le redressement

Démarche d'expertise

janv.-09

### Les modèles constructivistes

#### Intervention compréhensive Ergonomie/

Travail prescrit/ travail réel

Analyser **le travail**

Observer comprendre recommander

Approche clinique de l'activité  
Vise la transformation du travail  
sa re normalisation à partir de  
la connaissance travail réel

démarche participative  
Et conduite de projet

### Le modèle intégratif

**Action intégrative ouverte sur la  
personne**

**Une construction sociale :**

**Donner la capacité aux gens de  
construire la prévention SST  
dans leur travail.**



# L'objet de la prévention en S S T: une construction sociale

et

**La mission de la prévention des Risques Professionnels confiée à l'institution de prévention, est de contribuer à promouvoir la santé de l'homme au travail dans toutes les composantes définies par l'OMS et la Sécurité au Travail des Salariés Agricoles.**

**A cet effet, toutes les dimensions de l'entreprise, en particulier organisationnelles, humaines, sociales, technologiques, économiques, environnementales et réglementaires, doivent être prises en compte.**

# **Spécificité de l'acteur institutionnel :**

## **Agir avec et dans la durée**

- **création d'une demande**

**Agir à partir d'une commande pour créer une demande**

- **évolution de la demande**

**Agir à partir d'une demande pour la faire évoluer.**

- La mission prescrite et les modèles dominants
- les conflits de logique entre la gestion d'une assurance et l'animation de la prévention
- Nécessité de persuader, faire la preuve par l'action et la restitution.

# Spécificité du statut du conseiller

des organismes de prévention : agir avec et dans la durée

- **Contrat marchand**

- Intervention ciblée délimitée
- doit être visible et rentable.
- propice à l'expertise

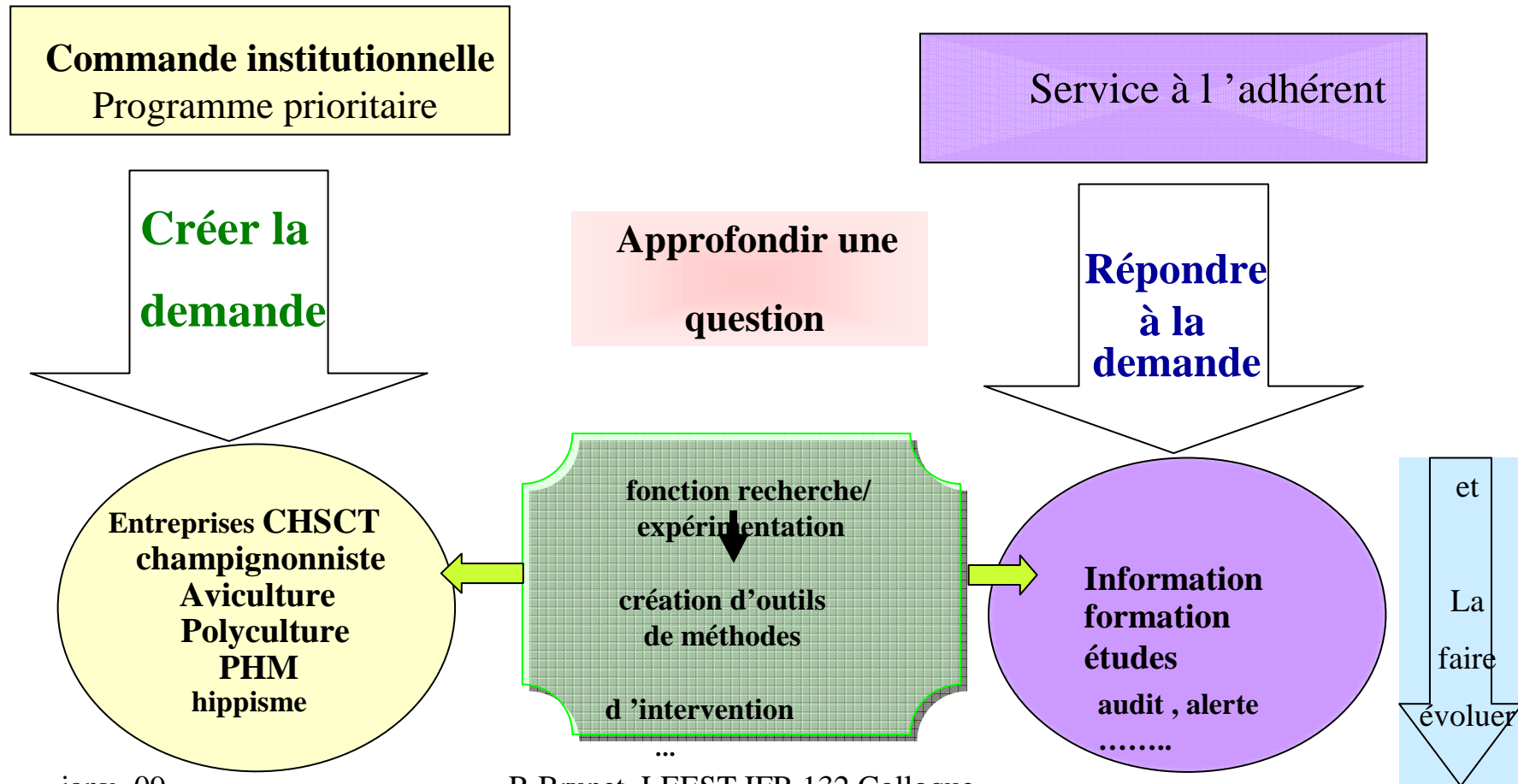
- **Contrat social**

- L'intervention dans la durée.
- Propice aux ajustement aux opportunités
- Propice à l'accompagnement

# La prévention en Agriculture :

## la politique de l'institution

### le plan pluriannuel



janv.-09

R Brunet LEEST IFR 132 Colloque  
sur la mesure Bordeaux

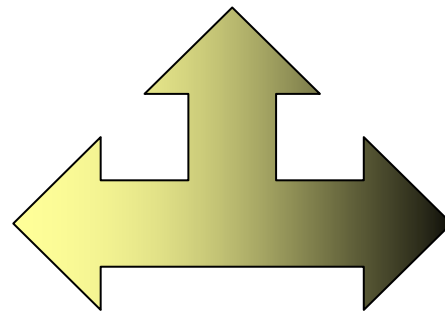
# Trois leviers de l'intervention en SST

## Institution

**Politique dans la durée et la  
logique des programmes**

## Entreprises - engagées

- leurs logiques
- leurs réseaux
- Leurs histoires



## Objectifs de l'intervention

**régulation sociale**

**Compétence des acteurs,  
compréhension du travail**

**organisation du travail**

janv.-09

R Brunet LEEST IFR 132 Colloqu  
sur la mesure Bordeaux

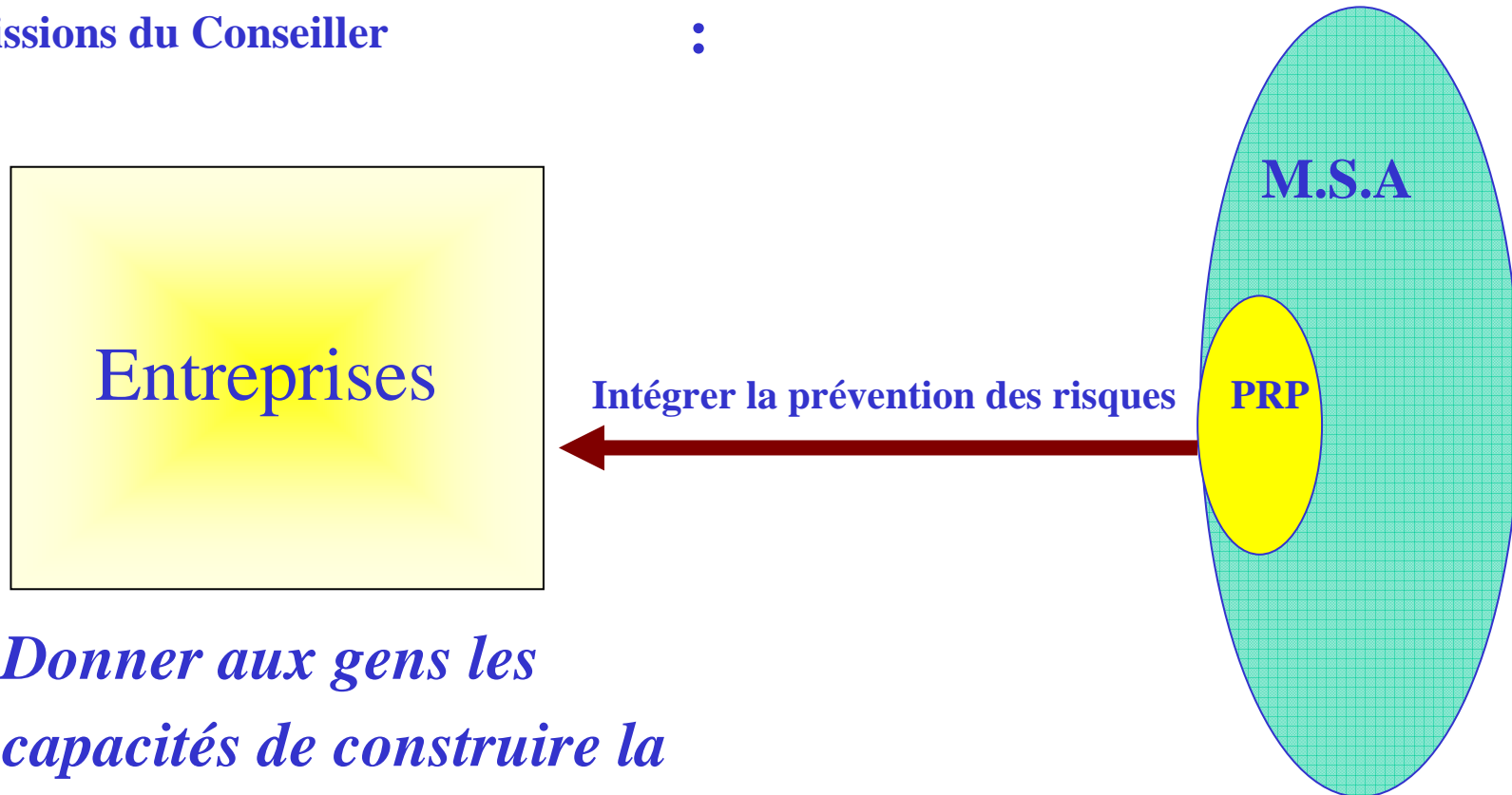
# Des formes d'interventions acceptées et acceptables

Nécessité  
Qu'elles soient

Définies et ajustées, réajustées  
Emboîtées pour construire  
un itinéraire intégratif.

# Le sens de l'intégration pour les interventions depuis 1980

Les missions du Conseiller :



*Donner aux gens les capacités de construire la prévention des risques dans leur travail .*

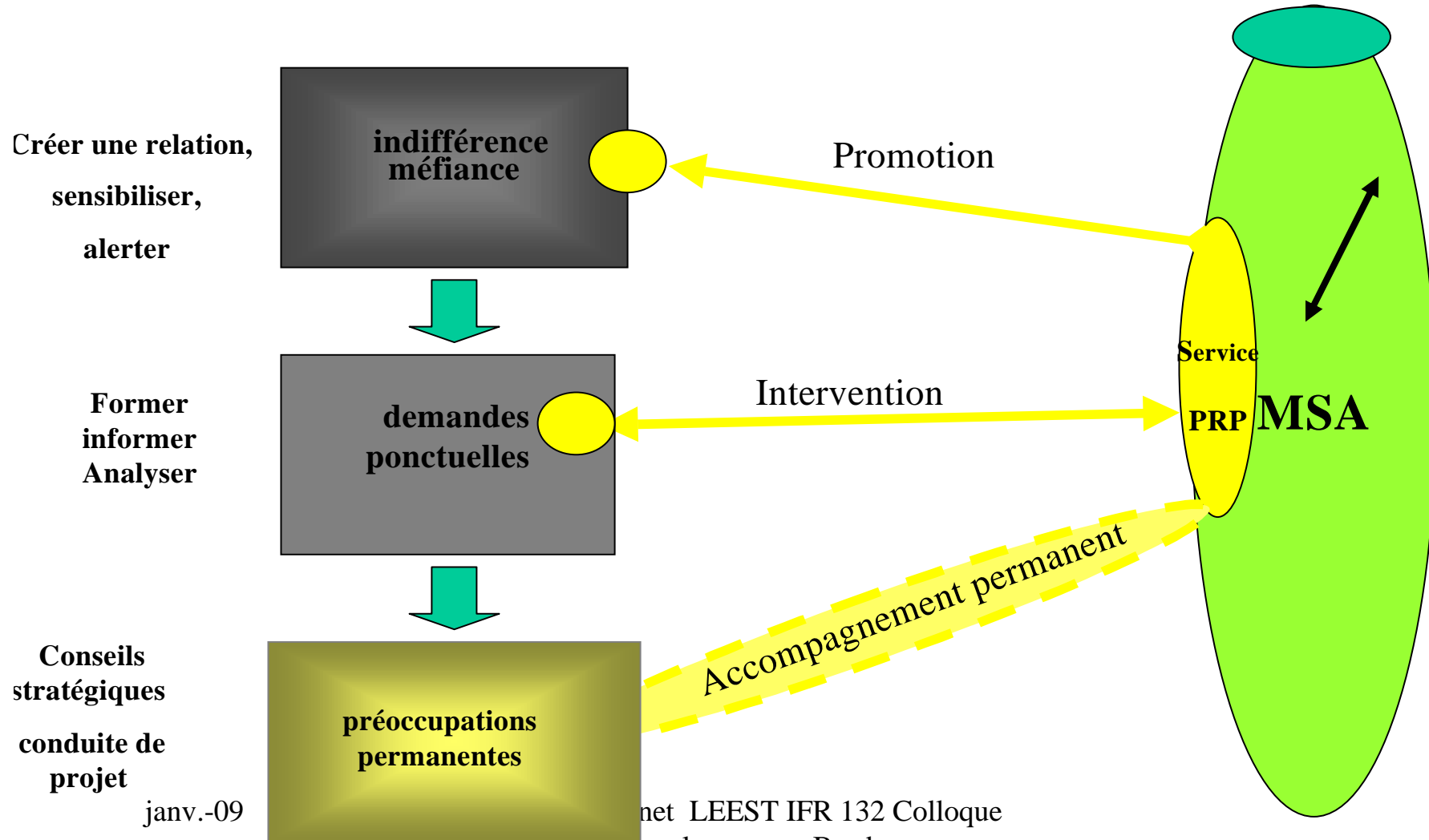
janv.-09

R Brunet LEEST IFR 132 Colloque  
sur la mesure Bordeaux

# Dynamiques des modes d'intervention

**Entreprises**

**Institution**



janv.-09

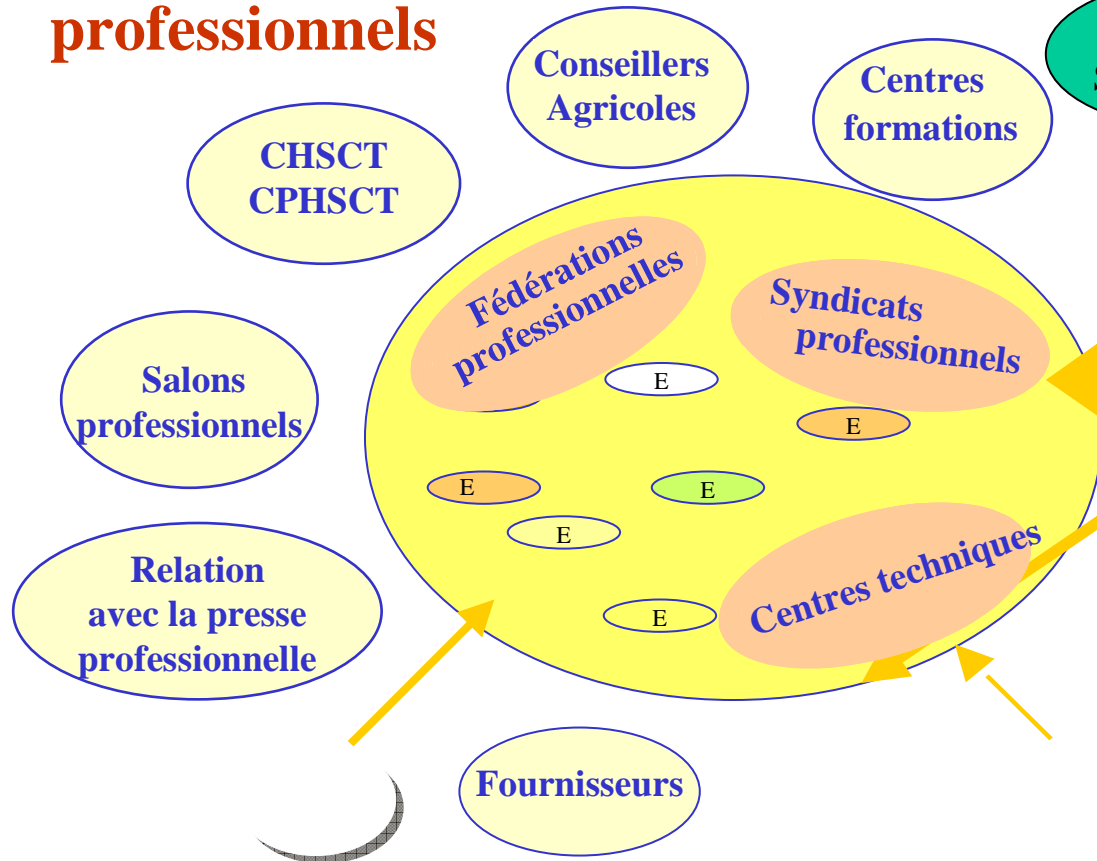
net LEEST IFR 132 Colloque  
sur la mesure Bordeaux



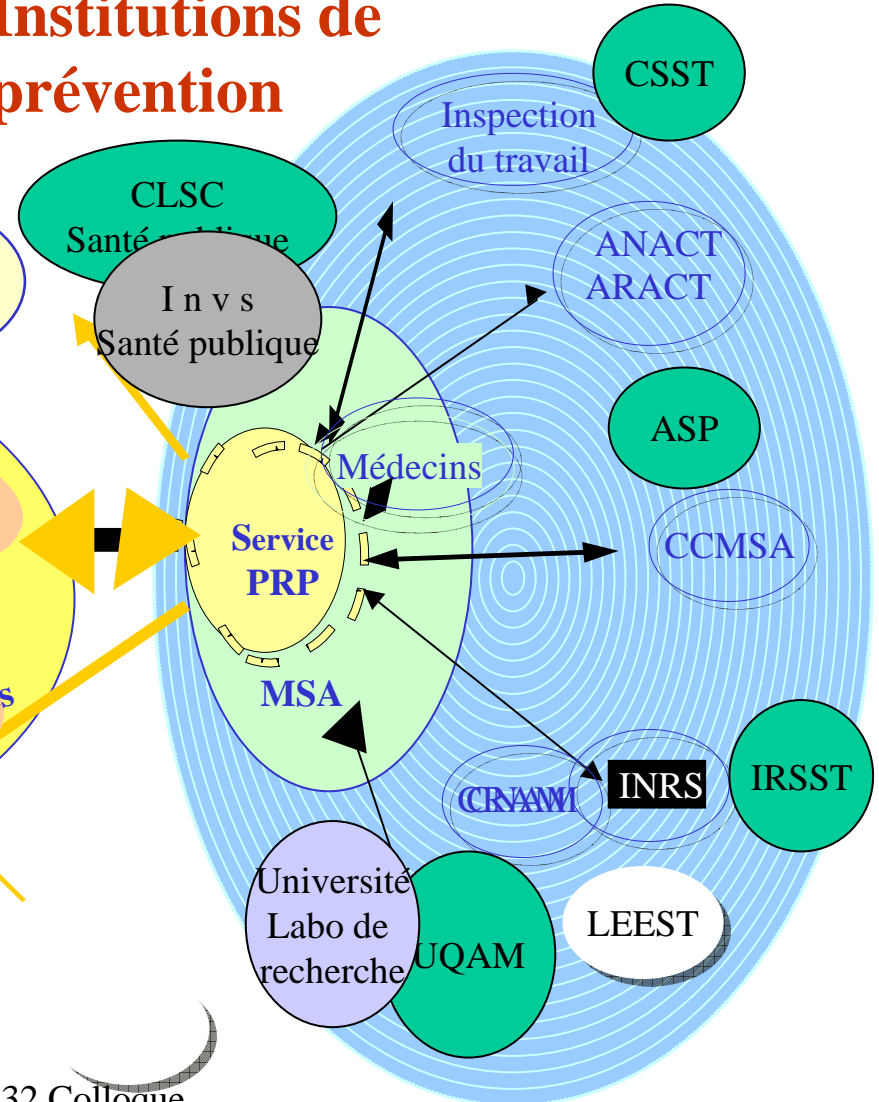
# Intervenir dans les réseaux :

Les missions du Conseiller

## Réseaux professionnels



## Institutions de prévention



janv.-09

R Brunet LEEST IFR 132 Colloque  
sur la mesure Bordeaux

**2 objectifs à l'intervention**

**contexte**  
méfiant    neutre    confiant  
  
état d'esprit individuel ou collectif  
disposé d'avance  
matière SST

**1**  
Créer la demande

Faire émerger les attentes individuelles et collectives.

Susciter les demandes individuelles et collectives.

**2**  
La faire évoluer

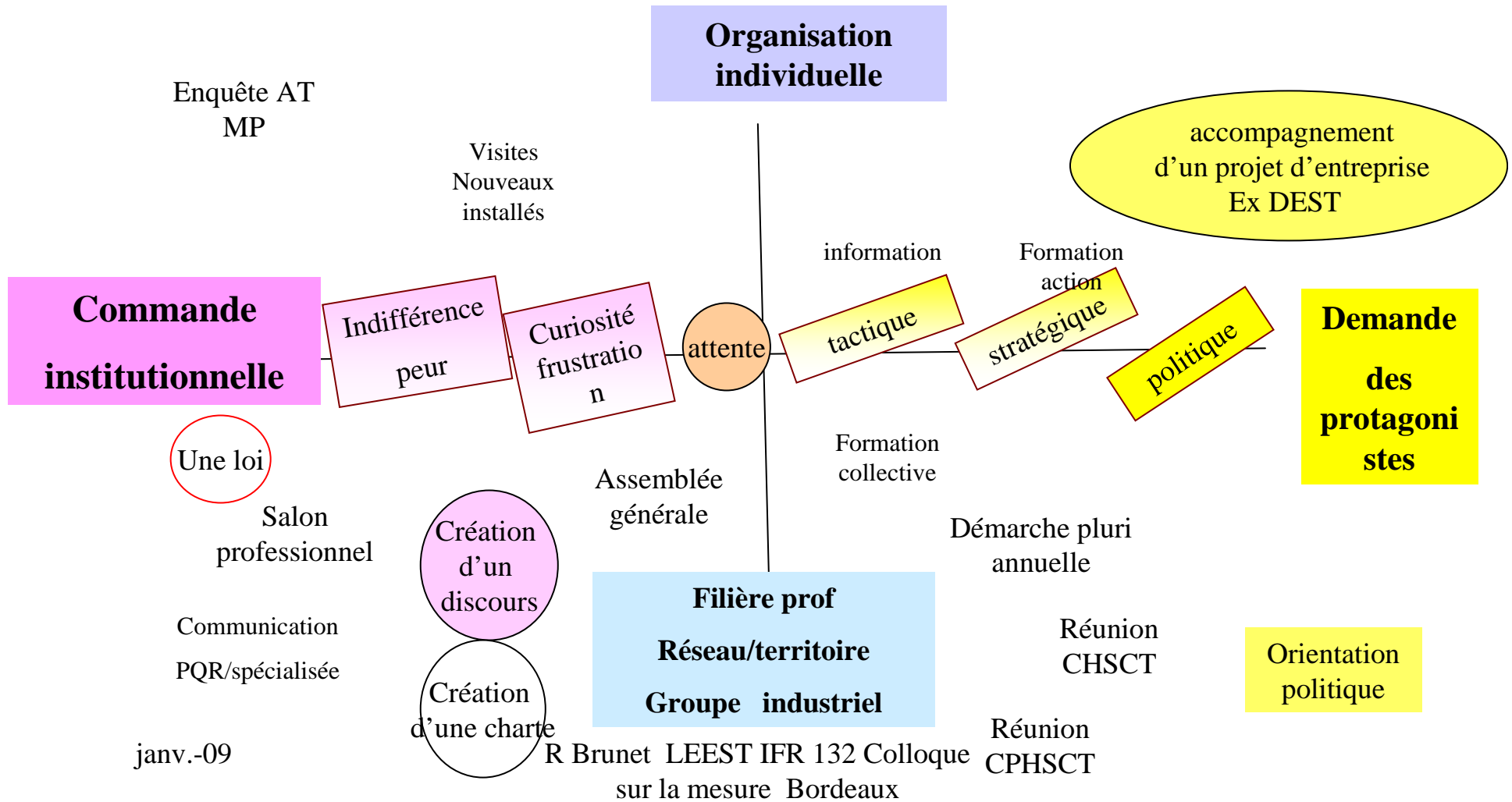
**Demande ponctuelle**  
technique  
réglementaire  
formation cadrée

**Demande stratégique**  
Conduite Projet  
D. participatif  
Analyse du travail  
Formation action

**Demande politique**  
changement culturel  
gestion intégrée à la conduite de l'entreprise

# Intervention intégrative :

## Construire les rapports commande / demande dans la durée



# Intervenir en prévention : Les missions du conseiller

## Intervenir en Santé Sécurité au Travail

### Les modèles prescriptifs

#### Intervention prescriptive

Loi/ règle/et normes

#### Contrôler/expertiser

les situations de travail.

Approche prescriptive du travail.

Contrôler l'application de la loi et la norme pour corriger

Vise la normalisation et le redressement

Démarche d'expertise

### Le modèle constructiviste

#### Intervention compréhensive Ergonomie/

Travail prescrit/ travail réel

Analyser **le travail**

Observer comprendre recommander

Approche clinique de l'activité

Vise la transformation du travail  
sa re normalisation à partir de  
la connaissance travail réel

démarche participative

Et de conduite de projet

### Le modèle Intégratif

#### Action intégrative ouverte

#### Expérience/expérimentation .

Engager des transactions réflexives  
et dialogiques sur.et à partir des  
expériences du travail.

Approche clinique de l'expérience  
professionnelle. Vise la  
transformation du travail par le  
développement des  
protagonistes de la prévention

Transformer pour comprendre. ( I F R )

Démarche expérimentale qui  
accompagne et médiatise

janv.-09

R Brunet LEEST IFR 132 Colloque  
sur la mesure Bordeaux

# Intervenir en prévention :

## Quelles mesures et quels usages



### Le modèle prescriptif

la mesure comme preuve qui légitime la prescription:

La mesure de l'écart par rapport à une norme/loi

**Il y a une technique, des méthode et des compétences.**

*exemple : le port de charges manuelles, les limites de charges du chariot ect...la listes des vérifications périodiques.*

**Posture d'autorité : expert/ enjeu juridique et économique.**

**Posture de médiation: pédagogue de la norme pour la faire accepter comme pratique de gestion.**

**La mesure comme preuve légitime et crédibilise le nouveau conseiller...**



**Le modèle  
constructiviste**



**Le modèle  
Intégratif**

# Intervenir en prévention : Quelles mesures et quels usages



**Les modèles  
prescriptifs**

**Le modèle constructiviste**  
La mesure comme épreuve au service  
d'une construction sociale de la  
Prévention. ( la mesure travaille les  
représentations, les pratiques et  
les modes de relations)

**Le modèle  
Intégratif**

**Enjeu: construire la mesure pour  
comprendre le rapport santé /travail.**  
C'est une entreprise de recherche  
dans l'intervention.( ex la scie/)

**Enjeu: faire évoluer les représentations  
et les modes de relation( juxtapositif, coopératif, collaboratif)**  
C'est une entreprise de communication  
mais surtout de formation de compétence.( ex le poumon du fermier)

**Enjeu : faire évoluer les modes de gestion de la prévention  
influencer les décisions de  
transformation de la situation et  
d'évolution de l'organisation ( ex )**

# Intervenir en prévention : Quelles mesures et quels usages



## Les modèles prescriptifs

### Le modèle Intégratif

- Les mesures éprouvées au service d'un projet intégratif ( éducatif)
- Approche clinique de l'expérience professionnelle. Vise la transformation du travail par le développement des protagonistes de la prévention.

Réflexions sur les mesures ( variable nominale et variables numériques) -fonctionnelles ( d'évaluation, de contrôle , de gestion) -processuelle ( construire, fixer, réélaborer) pour accompagner l'évolution du projet d'entreprise.

Trois temps :

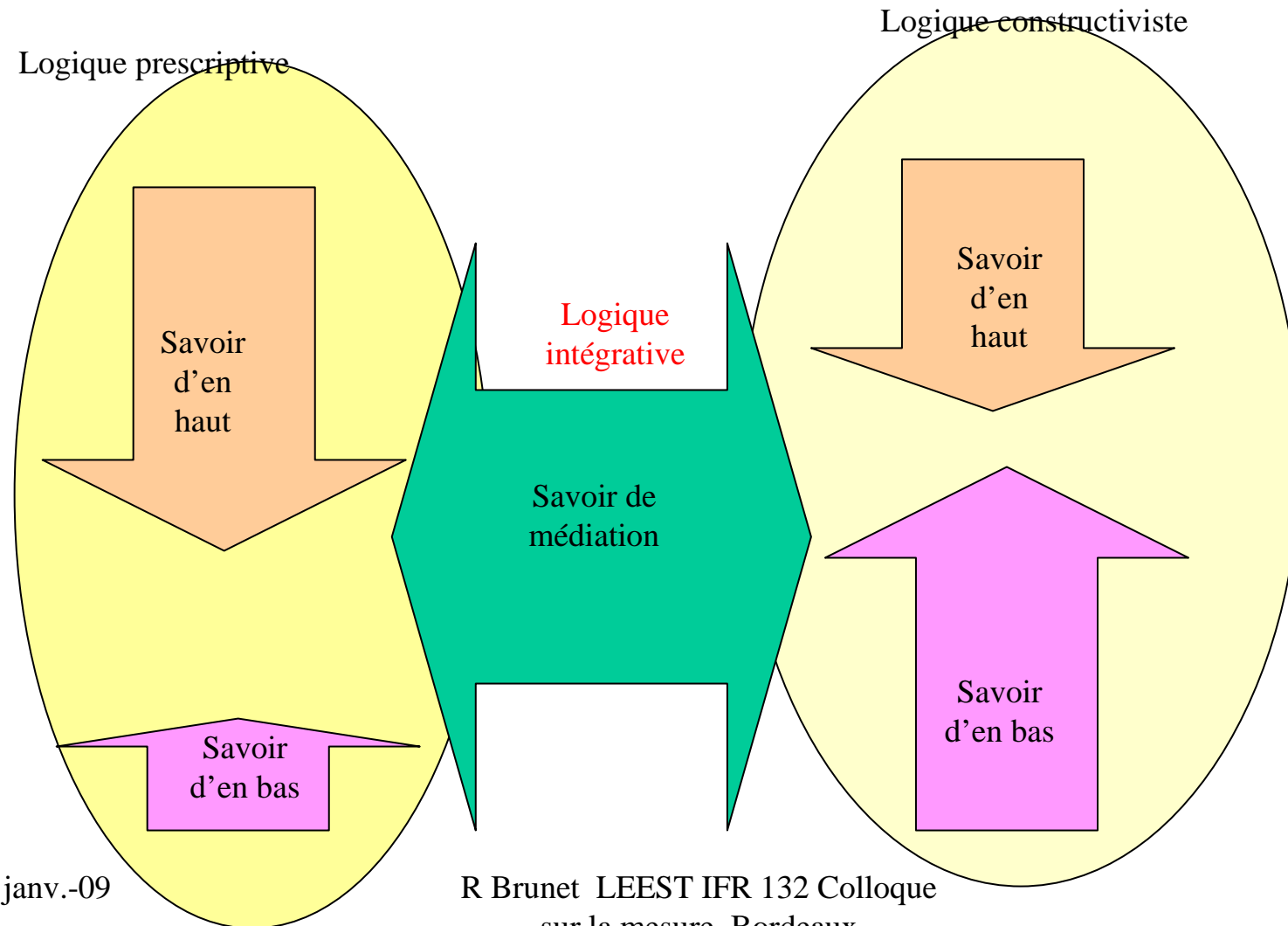
- le temps de la prise de consciences **des acteurs stratégiques** ( rapport santé /travail par rapport aux 3 enjeux majeurs).( *exemple prévision cotisation*)
- Le temps de la construction d'un projet d'entreprise ( 10 ans) ( ex DEST)
- Le temps du développement des apprentissages et des modes de régulations par expérimentation et mise en œuvre

janv.-09

.( I/ R F). influencer les décisions : « **de transformation des situations- d'évolution de l'organisation- des missions exercées ( ex AT)** »

## Le modèle constructiviste

# Le modèle intégratif





# Intervenir en prévention :

## Quelles mesures et quels usages

- **La mesure éprouvante qui dérange l'intervention en prévention ( A. Garrigou)**

**Une mesure scientifique et la puissance de sa médiatisation** remettre en cause ses modes d'intervention, et le contenu du conseil prodigué.

- Dans un contexte sociale/économique : controverse scientifique sur l'intoxication aux produit de traitement ( après amiante)
- Une histoire dans un territoire position professionnelle plus reconnu / réseau professionnel, paysage institutionnel/ présence médiatique.
- Un interrogation éthique: place de la recherche et de l'intervenant / la preuve et la connaissance scientifique.

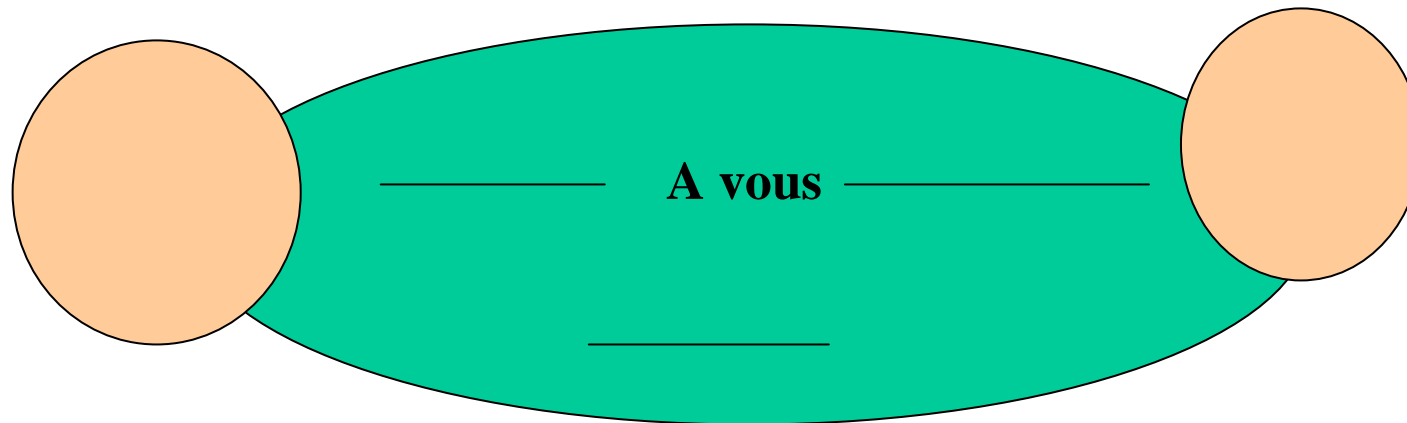
### **Solutions**

- **mettre en scène le débat et positionner les relais comme partenaire.**
- **Création d'un groupe de recherche action.**
- **Faire évoluer notre discours et nos interventions formatives.**

un pacte sous  
la combinaison,  
.....  
page combien?



### 3- Réponses à vos demandes d'information:



# niveau d'intervention

# niveau de réalité exprimé

- **Cas pépiniériste jeunes plants**
- **1998 ... 2010**
- **Type d'organisation**
- **mixtes ( métier et début de taylorisation des postes de travail)**
  
- **Évolutions des Types d'intervention**
  1. **Formations classiques 80 -95**
  2. **Formation action 95- 96**
  3. **Démarche participative ( charte phyto) 97**
  4. **Organisation SST ( création du DEST ) 2002 développement économique et santé au travail**

une organisation SST valorisant la démarche participative groupe de pilotage, groupe de travail, analyse du travail approfondit, implication des agents de maîtrise et salariés..pour générer des améliorations

Techniques, organisationnelles de gestions, de relations de rapport intelligent au travail

- **Éthique**

Se développer en tirant vers le haut le métier et les hommes. Rendre le travail intelligent.

- **Politique : DEST**

- **Vise :** Changement de culture du travail et de son organisation et l'évolution du métier et de la culture du penser et vivre ensemble

Projet globalisant toutes les dimensions du travail et projet se développant sur le long terme 10 à 15 ans

- **Stratégique :**

apprendre à devenir compétent en SST par la démarche participative ( penser débattre et agir)

- **Tactique :**